



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Seminarhotel Bergruh - die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Seminare, Kongresse, Anlässe und Hotelzimmer

Sehr geehrte Gäste,

Als reines Ausbildungs- und Seminarhotel, das keine Privatgäste beherbergt, bieten wir Ihnen ein professionelles Umfeld mit der nötigen Ruhe und Diskretion. Daher sind wir auf darauf angewiesen, dass gebuchte und bestätigte Veranstaltungen mit der entsprechenden Personenzahl durchgeführt werden. Es gelten daher folgende allgemeine Geschäftsbedingungen, die integrierter Bestandteil der Reservationsbestätigung sind:

1. Reservierung

Der Vertrag gilt als abgeschlossen, sobald Zimmer, Tagungsräume, bzw. Arrangements schriftlich durch den Kunden oder durch das Seminarhotel Bergruh bestätigt wurden. Die schriftliche Bestätigung durch das Seminarhotel Bergruh gilt als rechtskräftig für den Kunden wenn dieser nicht innerhalb von 5 Werktagen dagegen Einspruch erhebt. Das gleiche gilt auch für das Seminarhotel Bergruh, wenn der Kunde die schriftliche Bestätigung tätigt.

2. Teilnehmerzahl

Vertrags- und Verrechnungsgrundlage sind die Personenanzahl und die Veranstaltungsdauer, die in der definitiven Bestätigung angegeben wurde. Bei späterer Abweichung gilt:

20 – 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 25% des Arrangementspreises pro fehlende Person
13 – 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50% des Arrangementspreises pro fehlende Person
7 – 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 75% des Arrangementspreises pro fehlende Person
Ab 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 100% des Arrangementspreises pro fehlende Person

Die mit der Buchung bestätigte Pensionsvereinbarung gilt für die gesamte Dauer des Aufenthaltes.

3. Stornierung der Reservierung

Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass das Seminarhotel Bergruh dies zu vertreten hat, werden folgende Stornierungspauschalen verrechnet: Die Stornierungspauschalen ergeben sich aus der definitiven Bestätigung für Tagespauschalen und Arrangementspreise je gebuchter Person.

Es gelten folgende Fristen:

Absage bis 80 Tage vor Veranstaltungsbeginn: keine Kostenfolge
Absage 79 – 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50% der Gesamtkosten
Absage 39 – 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 75% der Gesamtkosten
Absage ab 29 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 100% der Gesamtkosten

4. Verminderter Leistungsumfang

Für nicht oder nur teilweise eingenommene Mahlzeiten sowie für frühere Abreise oder verminderte Semindauer besteht keine Vergütung durch das Seminarhotel.

5. Events

Werden Events jeglicher Art, z.B. Outdoor-Events, durch das Seminarhotel Bergruh für den Kunden organisiert oder im Auftrag des Kunden durchgeführt, ist der Kunde selbst für die Versicherung verantwortlich. Das Seminarhotel Bergruh kann nicht haftbar gemacht werden.